

汽车养护学堂 生活篇





生活，因汽车而精彩

您在买车险的时候是否存在这样的疑虑：五花八门的险种，保障范围各是什么？什么样的车险组合既安心又省钱？如果发生交通事故，如何理赔？以上问题可能会让您大伤脑筋，而这正是本手册前半部分的内容要致力解决的问题。相信通过本手册的介绍，您之前的疑虑将会迎刃而解。

许多车主都有假期自驾车出游的习惯，出游前后如何养护车辆以及出游时需要注意的事项，这些都是值得思考的问题。不要以为车辆养护只是销售店的事情，一些简单的车辆检查或养护项目其实完全可以“DIY”，这不仅可以增加您对车辆的了解和认识，还能让您享受到“自己动手，出游无忧”的乐趣。在本手册的后半部分，您会看到有关自驾车出游方面的内容，祝愿您的每一次出游都平安顺利。

保险常用术语

● 保险常用术语

◆**保险人：**又称“承保人”，是指与投保人签订保险合同，并承担赔偿或给付保险金责任的保险公司。

◆**投保人：**是指与保险人签订保险合同，并按照保险合同负有支付保险费义务的车辆所有人或管理人。

◆**被保险人：**是指按照保险合同，在发生交通事故之后，享有保险金请求权的人。投保人往往就是被保险人。

◆**保险责任：**是指保险人承担的经济损失补偿或人身保险金给付的责任。即保险合同中约定由保险人承担的险范围，在发生交通事故之后所负的赔偿责任，包括损害赔偿、责任赔偿、保险金给付、施救费用、救助费用、诉讼费用等。

◆**责任限额：**是指保险人承担赔付保险金责任的最高限额。交强险条款中的责任限额是指被保险车辆发生交通事故，保险人对每次事故所有受害人的人身伤亡、医疗费用和财产损失所分别承担的最高赔偿金额。

◆**责任免除：**是指根据法律规定或保险合同约定，保险人对某些风险造成的车辆损失补偿不承担赔付保险金的责任。



常见车险种类

● 交强险

交强险是由保险公司对被保险车辆因发生交通事故所造成的受害人的人身伤亡和财产损失，在责任限额内予以赔偿的强制性责任保险。

交强险的保险期间为一年，其最大特点是具有强制性，车辆所有人或管理人必须投保，车辆才能上牌、年检以及上路行驶，且在发生第三者损失需要理赔时，必须先赔付交强险，再赔付其他险种。

目前，交强险费率实行与被保险车辆道路交通安全违法行为、交通事故记录相联系的浮动机制。

交强险费率浮动因素及比率如下：

		浮动因素	浮动比率
与道路交通事故相联系的浮动A	A1	上一个年度未发生有责任道路交通事故	-10%
	A2	上两个年度未发生有责任道路交通事故	-20%
	A3	上三个及以上年度未发生有责任道路交通事故	-30%
	A4	上一个年度发生一次有责任不涉及死亡的道路交通事故	0%
	A5	上一个年度发生两次及两次以上有责任道路交通事故	10%
	A6	上一个年度发生有责任道路交通死亡事故	30%

交强险最终保险费计算方法是：交强险最终保险费=交强险基础保险费×（1+与道路交通事故相联系的浮动比率A）

注：家庭自用汽车6座以下的交强险基础保险费为950元，家庭自用汽车6座及以上的交强险基础保险费为1100元。



●汽车商业保险

汽车商业保险主要分为基本险和附加险，基本险包括盗抢险、第三者责任险、车辆损失险和车上人员责任险。

◆盗抢险

盗抢险的保险责任包括全车因被盗窃、被抢劫、被抢夺所造成的车辆损失，以及期间车辆受损或车上零部件、附属设备丢失需要修复的合理费用。盗抢险实行20%的绝对免赔率，即车辆被盗窃后，被保险人可从保险公司获得相当于车辆实际价值80%的赔偿。

如果车辆在使用过程中始终停放在比较安全可靠的正规停车场，您可以考虑不投保盗抢险，但如果您不放心车辆的安全，投保盗抢险可以为您增加一份安全保障。

另外，需要特别提醒您的是，如果小偷砸碎了玻璃盗窃车内财物，保险公司只会对玻璃损失进行赔偿，而不会赔偿车内财物损失。“非全车遭盗窃，仅车上零部件或附属设备被盗窃”，属于盗抢险的责任免除条款，保险公司不予赔偿。因此，请不要将贵重物品放在车内。



常见车险种类

◆第三者责任险

第三者责任险是指被保险人或其允许的驾驶员在使用被保险车辆时发生交通事故,致使第三者遭受人身伤亡和财产损失,依法应由被保险人承担的经济赔偿责任,保险公司负责赔偿。

由于交强险对第三者的人身伤亡和财产损失赔偿额度较低,您可以考虑购买第三者责任险作为交强险的补充。

第三者责任险与车辆人身意外伤害保险的区别

	第三者责任险	车辆人身意外伤害保险
保障对象	指定座位上的人员,为不确定的人	一般为确定的人
事故范围	使用车辆时,发生的意外伤害事故	所有意外伤害事故
赔偿范围	属于车主主要负担的丧葬费、伤亡赔偿、医疗费和误工费等项目	身故、残疾和医疗费用,部分还包括紧急救援和费用垫付等增值服务
价格水平	驾驶员座位每万元约40元左右,其他座位每万元约25元左右	每万元约10元左右
适合状况	车辆经常由不同人员驾驶或搭载不同人员	车辆主要由固定几个家庭成员使用

◆车辆损失险

车辆损失险是指被保险车辆遭受保险责任范围内的自然灾害或发生交通事故,导致被保险车辆受损,被保险人依据保险合同的规定获得赔偿。

车辆损失险是车险种类中用途最广泛的险种,无论是小刮小蹭,还是严重受损,都可以由保险公司负责赔偿,对维护被保险人的利益具有重要作用。



◆车上人员责任险

车上人员责任险负责赔偿因发生交通事故所造成的本车驾驶员和乘客的人身伤亡及财产损失。根据被保险人承担不同的事故责任，车上人员责任险实行不同的免赔率，请您根据个人的实际情况和自身的实际需要来投保。



◆不计免赔特约险

不计免赔特约险属于汽车商业保险的附加险。该险种是指发生交通事故，按照投保的基本险条款规定的免赔率计算的、应由被保险人自行承担的免赔金额部分，保险公司负责赔偿。

也就是说，由于车辆损失险和第三者责任险实行绝对免赔率：被保险人负事故的全部责任免赔20%，负主要责任免赔15%，负同等责任免赔10%，负次要责任免赔5%。如果投保不计免赔特约险，免赔金额部分也可以由保险公司负责赔偿。

● 如何选择合适的车险组合？

交强险属于强制保险制度，汽车商业保险则是您根据自身的车辆使用情况自愿投保的。以下是几种常见的车险组合，您可以根据自身的风险承担能力和具体保障需求选择合适的车险组合。

组合一：交强险+车辆损失险/第三者责任险/不计免赔特约险+车上人员责任险/盗抢险/划痕险/玻璃险——适合新车主以及消费能力较高、要求保险全面周到的被保险人投保。



组合二：交强险+车辆损失险/第三者责任险/不计免赔特约险+盗抢险/划痕险——适合对保险要求一般、要求保险经济实惠的被保险人投保。

组合三：交强险+车辆损失险/第三者责任险/不计免赔特约险——适合只要求基础保障、车龄较长或购买二手车的被保险人投保。

保险理赔流程

●发生交通事故如何理赔？

◆第一步：报案

发生交通事故，如果出现人员伤亡，请先拨打120急救电话和122事故报警电话，并打电话向保险公司报案。



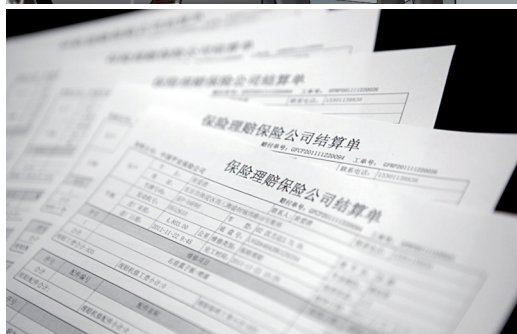
◆第二步：定损

保险公司接到报案后，对车辆损失进行核定，定损完毕后开始修理受损车辆。给第三者造成人身和财产损失所支付的赔偿金，理赔前也要经保险公司核定赔偿项目和相关证据。



◆第三步：理赔

保险公司自收到赔偿申请之日起1日内，书面告知被保险人需要提供的与赔偿有关的证明和资料。自收到证明和资料之日起5日内，对是否属于保险责任作出核定，并将结果通知被保险人。对不属于保险责任的，书面说明理由；对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿协议后10日内，赔付保险金。



特别提示：按照保险理赔流程，您在向公安交警部门报案后，需在48小时之内向保险公司报案。若保险公司未到现场定损，赔偿金额则无法计算，保险公司有权拒绝赔偿。

● 典型理赔案例之小刮蹭

◆ 单车事故

单车事故是指车辆发生交通事故，事故当事人仅车辆一方，无其他事故当方的交通事故。如果您投保了车辆损失险，最好在事故现场与保险公司取得联系，这样可以按照正常的保险理赔流程进行理赔。

不过，如果您由于种种原因无法及时联系保险公司，可以先自行拍照，作为以后向保险公司申请赔偿的凭据，但是这种情况保险公司可能不能保证能够全额赔偿您的损失。



◆双车或多车事故

发生双车或多车事故时，如果事故责任认定不清，请先在事故现场摆放三角警示牌，提醒后车注意避让。之后，请迅速拨打122事故报警电话，等待交警前来处理，并及时向保险公司报案，按照正常的保险理赔流程进行理赔。

如果事故责任认定不清，为了不影响正常的交通运行秩序，请先用手机或相机对事故现场进行拍照取证，尤其是正面、侧面、碰撞部位等角度。拍照时最好有能反映事故现场路段的场景，如红绿灯、桥区进出口、车道线等。

之后，请将车辆挪到不妨碍交通的地方，记录事故车辆和驾驶员的信息，包括车牌号、保单号、身份证号、联系方式等，并约定时间共同到保险公司报案，进行保险理赔。



● 典型理赔案例之水淹车

车辆损失险条款中，因雷击、暴雨、洪水、雹灾、海啸等原因造成被保险车辆的损失，保险公司负责赔偿。但发动机进水后导致的发动机损坏，通常属于车辆损失险的责任免除条款，保险公司不予赔偿。



举例来说，如果停放在路边或地下车库里的车辆被淹，车辆内饰、坐垫的清洗费用和拖车费保险公司可以赔偿。如果车辆被淹情况严重，有可能导致车上电子元器件受损，更换电子元器件的费用也可以向保险公司申请赔偿。但是如果发动机出现问题，保险公司不予赔偿，因为保险公司会认为，即使车辆被淹，只要不起动，发动机就不会损坏。



虽然车辆被淹导致的发动机损失属于车辆损失险的责任免除条款，但您可以通过投保涉水险，在碰到车辆被淹情况时，就发动机损失向保险公司申请赔偿。

作为新衍生出来的一种车险，涉水险是指车主为发动机购买的附加险，也称发动机特别损失险。

涉水险的保险责任是指车辆在通过积水路段时被淹致使发动机损坏，保险公司负责赔偿，但是如果车辆被淹后，您强行启动车辆导致发动机损坏，那么保险公司将不予赔偿。所以，车辆被水淹，请千万不要强行启动。

出游前的车辆检查

不同于销售店的车辆检查，出游前有些车辆检查项目是您可以自己动手完成的，这个过程不仅简单易行，而且能让您更好地了解自己的爱车，让自驾游多一份安全保障。

◆检查车灯

车灯的作用一方面是为车辆行驶提供必要的照明，为驾驶员照亮前方视野，另一方面还有提醒其他车辆和行人的作用。因此，自驾游之前请注意检查车灯工作是否正常。

◆检查油液

汽车的油液是指发动机舱内的各种油液，主要包括机油、制动液、防冻液、玻璃清洗液等。

请注意检查各种油液的液面位置是否在上下液位线的范围之内，如果低于液位下限，请及时到广汽丰田销售店添加。另外，出于检查的准确性考虑，车辆各种油液的检查请在冷车状态下进行。



◆检查蓄电池

自驾游之前，请您仔细检查一下蓄电池正负极的连接情况，确认接头连接得是否牢固，必要时请到广汽丰田销售店由专业维修技师进行检查。



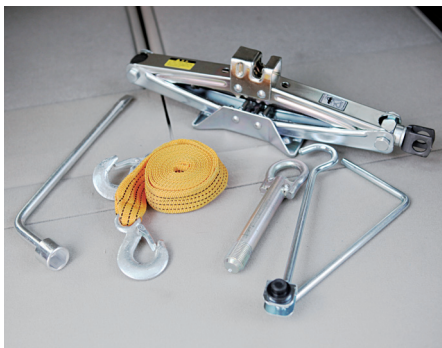
◆检查轮胎

检查轮胎主要以检查轮胎气压和胎面磨损情况为主。胎压请参考各个车型的不同要求，胎面磨损情况以测量轮胎花纹深度是否达到磨损极限值（一般为1.6 mm）为准。同时，还请注意检查胎侧是否有划痕、裂缝、鼓包等现象，因为在日常行驶过程中，胎侧的损伤更容易引发爆胎。



◆检查随车工具

为了应对旅途中的突发情况，千斤顶、套筒扳手、拖车绳、拖车钩、三角警示牌等基本的随车工具请随车携带。另外，如果在自驾游途中需要在野外过夜，还请携带保暖衣物、手电、帐篷、睡袋、急救药品等户外用品，并确保有足够的食物和饮用水。



●高速公路安全驾驶注意事项

◆超车时请提前开启左转向灯

在高速公路上行车时，如果从最内侧车道超车，请提前开启左转向灯，目的是提醒前后方车辆注意避让，避免因前方车辆突然并线而发生危险。



◆留意观察道路指示牌及限速标志

在高速公路上行车时，请留意观察道路指示牌，尤其是在不熟悉路况的情况下，更请注意观察交通标志和道路指示牌，不能等到快到出口时才猛减速、急并线，更不能在驶过出口之后在高速公路上倒车逆行。同时，在高速公路上行车时，请严格遵守限速标志。



◆如果车辆突然爆胎请保持冷静

如果车辆在高速公路上突然爆胎，千万不要惊慌，请采取正确的处理措施：双手握紧方向盘，尽可能地控制车辆的行驶方向。制动时，切记不要把制动踏板踩死，正确的方法应该是有节奏地进行“点刹”，而且，禁止使用驻车制动（手刹）减速，因为这样很有可能会造成车轮抱死加重，严重时甚至会导致车辆原地打转或翻车。



●泥泞道路安全驾驶注意事项

◆在泥泞道路上行车时, 车速不宜过快

由于泥泞道路路面坑洼不平, 所以行驶速度不宜过快。如果车速过快, 车身振动加剧, 悬架所受路面冲击较大, 不仅会影响悬架的性能, 还有可能“拖底”, 导致底盘出现磕碰。此外, 不管是上坡还是下坡, 都请控制好车速, 并选择合适的挡位。下坡时, 不能空挡滑行, 如果空挡滑行, 车辆有可能失控, 发生侧滑。

◆请谨慎选择通过路面

泥泞道路路面坑洼湿滑, 有些地方如果有积水, 是很难通过肉眼判断路面情况的, 因此, 请谨慎选择通过路面。通常情况下, 如果路面上有前车行驶过后留下的车辙, 沿着前车的车辙行驶会比较安全。必要时, 您可以下车实地查看一下路况, 确保车辆在通过泥泞道路时不会陷入其中。

◆如果车辆陷入泥泞请保持冷静

车辆如果不幸陷入泥泞, 首先请保持冷静, 立即停车, 不要勉强进退, 更不可猛踩油门踏板, 以免越陷越深。正确的方法应该是把随车携带的木板或垫板等物品铺在陷入泥泞的车轮下面, 以增大摩擦力。另外, 在条件允许的情况下, 也可以向其他车辆寻求帮助, 将受困车辆拖出泥潭。

●山路行车安全驾驶注意事项

◆上下坡时, 请选择合适挡位, 下坡严禁空挡滑行



上坡时, 对手动挡车型而言, 请选择中低速挡位(二挡或三挡), 利用发动机输出的大扭矩爬坡。对自动挡车型而言, 请切换到手动换挡模式或使用S挡, 以获得更大的牵引力。



下坡时, 手动挡车型严禁空挡滑行, 自动挡车型请控制好车速, 避免车速过快。而且, 请不要长时间踩住制动踏板不放, 以免制动盘和制动摩擦片过热, 导致制动系统失灵。

◆在山路上行车时, 会车、超车请小心谨慎

在山路上会车时, 请小心谨慎。进入弯道前, 请提前减速并鸣笛, 提醒对面来车注意安全。在山路上超车时, 请选择较为宽阔且平直的道路, 事先观察对面是否有来车, 并鸣笛示意前后方车辆注意安全。超车后, 请迅速回到原车道行驶。另外, 禁止在弯道超车, 以免发生危险。



◆夜间在山路上行车时, 请多使用灯光和鸣笛

夜间行车时, 首先要做的就是降低车速。此外, 请多使用灯光和鸣笛。进入弯道前, 可以提前鸣笛, 也可以使用远光灯闪烁几下, 通过这种方式向对面来车发出信号, 注意行车安全。

出游后的车辆检查

出游后，请对车辆进行及时检查，防止出游后的车辆由于出游时的“过度疲劳”而影响以后的正常使用。

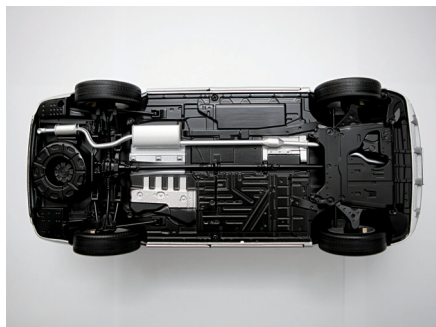
◆轮胎是出游后车辆检查重点

长途行车后，首先请检查胎压，其次是检查轮胎的胎面和胎侧是否有明显损伤、胎面花纹的沟槽中是否有石子等异物。如果轮胎已经露出花纹磨损标记，请及时更换轮胎。



◆容易受伤的底盘应受到关注

出游后，请对底盘给予特别关注，尤其是检查油底壳、变速器箱体由于在起伏不平的路面上磕碰可能出现的漏油现象。由于底盘的位置比较特殊，受限于设备和场地条件，请您到广汽丰田销售店由专业维修技师全面检查底盘。



◆制动系统检查不容忽视

长途行车后，请一定要着重检查制动系统。除了确保制动液储量足够以外，还请着重检查前后轮制动摩擦片以及车辆在行驶过程中是否存在制动抖动、制动异响和制动跑偏等现象。由于制动系统检查的专业性较强，请您到广汽丰田销售店进行全面检查。



